返品・交換についてのご案内

商品交換・返品をご希望の場合は、 商品到着から7日以内に必ずご連絡ください。

電話 092-407-0800 / FAX 092-407-5880 / E-mail info@nice2003.co.jp

>>>> 不良品があったら

商品到着後3日以内に必ずご連絡ください。 すぐに新しい商品を手配いたします。 送料は弊社が全額負担いたします。

>>>> 商品交換のご案内

- ①ご連絡いただいた後、商品と別添の返品交換申込書を同封して下記返送先までお送りください。
- ②差額がある場合は返金、または請求させていただきます。(返金が必要な場合は銀行口座をお知らせください)
- ③返品商品が弊社に届いてから検品し、問題がなければ交換商品を発送いたします。
- ④返送料はお客様のご負担です。交換商品の発送料は弊社が負担いたします。(但し、一回限り)
- ⑤領収書を紙で発行した場合、領収書も同封にてご返送ください。

>>>>ご返品のご案内

- ①ご連絡いただいた後、商品と**返金先口座情報記入した、** 別添の返品交換申込書を同封して下記返送先まで 商品をお送りください。
- ②返品商品が弊社に届いてから検品し、問題がなければ ご指定の口座へ返金いたします。
- ③返送料はお客様のご負担でお願いします。
- ※検品の際に商品に問題がある場合はご返金できません。 着払いにて商品を返送いたしますので予めご了承ください。

>>>>返金について

- ①代金引換・銀行振込の場合
- お客様からご指定いただいた銀行口座へ返金いたします。
- 送料、口座への振込手数料は差し引かせていただきます。
- ◆振込手数料145円

または、会員登録のあるお客様は マイページへポイントで全額返還することも可能です。

- ②クレジット決済・コンビニ決済の場合
- "①"の場合と同じです。銀行振込にて返金いたします。

※クレジット決済の取消は原則行っておりませんが、 弊社決済システム内から金額修正が可能な場合、返金の際 予告なくクレジット決済の金額修正・取消にて返金をする場合 がございます。

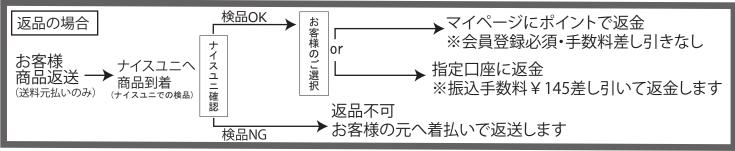
③ポイントについて

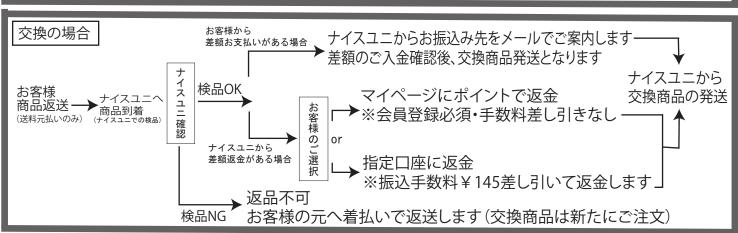
商品を返品される際、ポイント分のご返金は出来かねます。 ご利用ポイント分の金額を差し引いてご返金し、マイページより ご利用分のポイントをお戻しいたします。

返品・交換できない商品

- ◆商品到着日より 7 日以上経ったもの
- ◆キズがあるもの (小さな傷や糸のほつれも返品不可)
- ◆シワになったもの (座りジワ、引張ジワなど)
- ◆使用したもの
- ◆タグや袋など、付属品がないもの
- ◆においがついたもの (香水や化粧品の香り等も付着すると返品不可)
- ◆送られてきた状態になっていないもの (袋やタグが同梱されていても、商品が元の状態になっていなければ返品不可)
- ◆汚れがあるもの特に化粧やラメなど付着しやすいので十分ご注意ください)
- ◆洗濯したもの (クリーニングしたものも返品不可)
- ◆一度交換したもの
- ◆刺繍・プリント・補正など加工がしてあるもの
- ◆別寸サイズ・受注生産でお作りした商品
- ◆セール・在庫限り商品
- ◆その他ご注文時に返品交換不可と記載がある商品
- ※その他ご返品頂いた商品の状態によってはご返品をお受け出来ない場合もございます。予めご了承ください。

~返品・交換の流れ~







【返送先・お問合】

※同梱の「返品・交換についてのご案内」用紙をご一読 いただき、必要事項をはっきりと記入ください。 ※返品を受付できない商品もございます。

お申し込み日

(24時間受付)

日

すめご] 承くにさ	0 %							X U I I	20-00-7	
ご注文時の貴	社名(店舗名	<u>(</u>					ご担当者	¥		
お電話番号		()			FAX番号		()	
メールアドレス((PC)									
ご注文時の)ご住所	₹								
交換商品のお届け先ご住所 ※ご請求先と同じ場合はご記入は不要です										
ご返金方法			ポノハルズ海雪レナナ				「振込でご返金 ←ご希望に○を付けてください キキ145差し引いて返金します			
返品交換す	つる商品の	ご注了	文日	月		<u>日</u>				
○を付けて	商品番		色番号	サイズ		交換希望の 商品番号	色番号	サイズ	返品理由	
ください↓	商品名	<u> </u>	色名	枚数	<u> </u>	商品名	色名	枚数	~= n = . 	
返品•交換					<					
返品•交換										
返品•交換					< < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < > < < < < > < < < > < < < < > < < < > < < < > < < < > < < < < > < < < < < > < < < < > < < < < < > < < < < < > < < < < < > < < < < < > < < < < < < < < > < < < < < < < < > < < < < < < < < > < < < < < < < < < < > < < < < < < < < < < < > < < < < < < < < < < < > < < < < < < < < < < < < < < < < < < < <					
返品•交換										
返品•交換										
返品•交換										
返品•交換										
連絡事項										
返金合計金額	円	手数料			金額		交換商品発	発送予定E		となります
返金先口座	坚情報 ※銀	₹行振り込∂	みでのご返金	ご希望の [!]	場合はご	記入ください。	お	届け予定 E	3: 月	日(
銀行名			支	店名			口座名義			
口座番号			•				:	 当座 • 普		ください